

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Qualität

Die hausgemachten Produkte von „Feines aus Luzern“ stellen wir nach eigenen Rezepturen her. Wir verwenden hauptsächlich erstklassige Schweizer Rohstoffe, keine chemischen Zusätze, Farbstoffe und Konservierungsmittel. Genaues und aufmerksames Arbeiten in jeder Produktionsphase ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Unser Sortiment ergänzen wir mit besten Produkten ausgewählter Luzerner Nischen-produzenten, mit denen wir eine langjährige und persönliche Zusammenarbeit pflegen.

Das Gemüse und die Früchte kaufen wir jeden Tag bei Anbietern und Produzenten in der Region von Luzern ein. Die knackigen Farben und die Frische wird ihr Feinschmeckerherz höher schlagen lassen.

Alkoholische Produkte

Der Kauf von alkoholischen Produkten ist in der Schweiz für Personen unter 18 Jahren gesetzlich verboten. Wenn Sie solche Produkte kaufen, bestätigen Sie hiermit, dass Sie 18 Jahre oder älter sind.

Bestellungen

Ihre aufgegebene Bestellung per Internet werden wir bestätigen. Bis zu dieser Auftrags-bestätigung hat der Kunde die Möglichkeit, den Auftrag zu verändern oder zu stornieren. Innerhalb der gleichen Frist können wir dem Käufer auch mitteilen, dass wir die von ihm bestellte Ware nicht liefern können. Danach sind die Bestellungen verbindlich. Ihre Bestellung wird innerhalb 2 Werktagen ausgeführt.

Lieferbedingungen

Die Produkte von Feines aus Luzern können wir Ihnen wie folgt übergeben:

- Sie holen die Ware in unserem Laden im Shoppingcenter Schönbühl, Luzern während der Öffnungszeiten ab oder in unserer Produktionsstätte in Rain.
- Per Postversand innerhalb der Schweiz und ins Ausland (siehe Postversand Ausland)
- Per Lieferung in der Stadt Luzern oder Umgebung (Anlieferung zwischen 9.00 - 17.00Uhr)

Postversand Ausland

Die Lieferzeiten variieren je nach Bestimmungsort zwischen 2 und 10 Tagen. Der Ankunfts-termin des Paketes kann leider nicht garantiert werden. Wir halten uns an die Angaben der Post. Es können Zollkosten für den Käufer entstehen.

Zustellung

A-Post am kommenden Arbeitstag
B-Post innerhalb von 2-3 Arbeitstagen
Express Auslieferung am kommenden Tag bis 09.00 Uhr

Diese Zustellungsdaten können nicht garantiert werden, da wir von der Post abhängig sind. Für Pakete, welche durch die Post verspätet angeliefert oder bei den Besteller nicht zugestellt werden können, übernimmt die Estermann Frischmarkt GmbH keine Haftung: Gründe hierfür können sein;

falsche Lieferadresse, Abwesenheit des Empfängers oder Zollprobleme.

Liefer- und Versandkosten

Die Kosten für den Postversand betragen 12.50.- Sfr. (Geschenk-Körbe sind nicht für den Postversand geeignet). Die Lieferung durch die Firma Estermann GmbH wird mit einer Lieferpauschale in Höhe von mindestens 15.- SFr. abgerechnet.

Bei Bestellungen mit einem Warenwert höher 500.- SFr ist die Lieferung im Kanton Luzern kostenlos. Für andere Zielorte werden wir den Transport individuell mit dem Käufer absprechen. Bei Termin- oder Express-Lieferungen werden zusätzlich 20.-Sfr verrechnet.

Zahlungsbedingungen und Preise

Die **Mindestbestellmenge** beträgt Fr. 50.--, zuzüglich den Porto- und Lieferkosten. Alle ausgewiesenen Produktpreise sind Nettopreise inklusive der aktuell gesetzlichen schweizerischen Mehrwertsteuer.

Die Zahlung ist per **Barbezahlung** in unserem Laden möglich oder per **Rechnungsstellung**. Die Bestellung auf Rechnung ist nur innerhalb der Schweiz bei einer Mindestbestellmenge ab Fr. 50.-- möglich. Bei der Rechnungsstellung ist der Betrag nach Ankunft der Produkte **innerhalb von 10 Tagen** fällig.

Kunden aus dem Ausland haben eine Vorauszahlung auf unser Bankkonto zu leisten. Wir werden Ihnen gerne unsere Bankverbindung bekanntgeben. Nehmen Sie mit uns [Kontakt](#) auf.

Warenprüfung

Der Käufer hat die Ware bei Eingang auf die Vollständigkeit zu überprüfen. Sollten Mängel vorhanden sein, sind diese innert dreier Werktagen nach Erhalt der Produkte bei der Estermann Frischmarkt GmbH telefonisch oder schriftlich zu melden. Bei einem Mangel werden wir Ihnen die Produkte kostenlos ersetzen. Ist die Mangelbeseitigung durch die Ersatzlieferung nicht gelöst, kann eine Herabsetzung des Kaufpreises vereinbart werden oder der Vertrag wird im gegenseitigen Einvernehmen rückgängig gemacht. Die Gewährleistungs-ansprüche verjähren nach Ablauf des aufgedruckten Haltbarkeitsdatums auf den Produkten.

Datenschutz

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Urheberrechte & Rechtshinweis

Alle Rechte (Text, Bilder und Grafiken) der Website www.feinesausluzern.ch und www.estermann-frischmarkt.ch behalten wir uns vor. Der gesamte Inhalt darf ohne schriftliche Zusage des Geschäftsinhabers des Estermann Frischmarkts nicht kopiert, nicht veröffentlicht oder nicht zum Eigengebrauch verwendet werden. Die Estermann Frischmarkt GmbH garantiert für die Richtigkeit ihrer Website wie z. B. fehlerhafte oder unvollständige Angaben nicht.

Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt Luzern-Schweiz.